

# 个人信息保护政策

更新日期：2024 年 06 月 25 日

生效日期：2024 年 06 月 25 日

## 【前言】

欢迎您选择由 ST Studio（以下简称“我们”，注册地为深圳市宝安区西乡街道富华社区宝运达研发综合楼 2E05 室提供的“萌萌森游记”游戏，以下简称“本游戏”）！您在使用本游戏服务时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过《个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在收集和使用您相关个人信息时对应的处理规则等相关事宜，以便更好地保障您的权益。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 我们如何收集和使用个人信息
- 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 我们如何存储和保护个人信息
- 我们如何管理您的个人信息
- 我们如何处理未成年人的个人信息
- 修订和通知
- 如何联系我们

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过游戏内的客服功能

或以下联系方式与我们联系：

电子邮件：[stevenxdxd@foxmail.com](mailto:stevenxdxd@foxmail.com)

## 【特别提示】

在使用本游戏服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您不同意本政策的内容，将可能导致本游戏服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用本游戏服务。

## 一、 我们如何收集和使用个人信息

我们收集您的个人信息主要是为了您和其他用户能够更容易和更满意地使用本游戏服务。

### (一) 我们将通过以下途径收集和获得您的个人信息：

#### 1. 您提供的信息。包括：

(1) 您在注册本游戏服务的帐号或使用本游戏服务时，向我们提供的信息；

(2) 您通过本游戏服务向第三方提供的共享信息，以及您使用本游戏服务时所存储的信息。

2. 第三方共享的您的信息。亦即第三方使用本游戏服务时所提供有关您的共享信息。

3. 我们获取的您的信息。您在使用本游戏服务时，我们收集、汇总、记录的信息，例如设备信息。

### (二) 我们会出于以下目的，收集和使用您以下类型的个人信息：

#### 1. 帮助您完成注册及登录

为便于我们为您提供持续稳定的服务并保障您使用本游戏服务的安全性，**我们需要您提供以下基本注册或登录信息【根据实际登录所需信息进行填写】，成为我们的注册用户，并通过该账号登录游戏。**

#### 2. 实现身份认证

为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，本游戏用户需进行实名认证以继续使用和享受本游戏。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下收集您的**实名身份信息（包括名字，身份证号）**，该信息属于**个人敏感信息**，请您谨慎提供。拒绝提供**实名身份信息**可能会导致您无法登录本游戏或在使用本游戏过程中受到相应限制。

为实现身份认证的目的，您同意并授权我们可能以自行或委托第三方向有关身份认证机构（如个人征信机构、政府部门等）提供、查询、核对您的前述身份信息。

#### 3. 维护基本功能的正常运行

为保障您正常使用我们的服务，维护游戏基础功能的正常运行，优化游戏产品性能，提升您的游戏体验并保障您的账号安全，**我们可能会直接或者间接地收集、**

存储关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

**设备信息：**我们可能会接收并记录您所使用的设备相关信息。包括：设备 ID、设备标识符（IDFA）。为了收集上述基本的个人设备信息，我们将会申请访问您的设备信息的权限，我们收集这些信息是为了向您提供我们基本服务和基础功能，如您拒绝提供上述权限将可能导致您无法使用本游戏服务。

请注意，单独的设备信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

#### 4. 为您提供客服或其他用户响应功能

当您联系我们的客服或使用其他用户响应功能时（例如提出个人信息保护投诉或建议、其他客户投诉和需求），我们不会保存您的联系方式（您与我们联系时使用的或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的通信/通话记录和内容、与您需求相关联的其他必要信息。

#### 5. 您理解并同意，部分单项服务可能需要您在您的设备中开启特定的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。包括：

（1）在您开启存储权限后，您允许我们读取/写入手机内部存储空间、读取/写入 SD 卡内容、修改/删除 SD 卡内容，以便使您可以下载并保存游戏内容，或者通过缓存来实现相应服务等功能；

（2）在您开启设备信息权限后，您允许我们获取您的设备信息以作为您设备的唯一性标识，以便向您提供更契合您需求的页面展示和推荐个性化内容、了解产品适配性、识别异常状态以及保障本服务的网络及运营安全；

当您需要关闭这些功能权限时，大多数移动设备都会支持您的这项需求，您可在手机设置中进行关闭或联系您移动设备的服务商或生产商。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

#### 6. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (8) 维护网易服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 开展合法的新闻报道所必需的；
- (10) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的信息进行去标识化处理的；
- (11) 法律法规规定的其他情形。

## 二、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

### (一)委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

### (二)共享

我们非常重视保护您的个人信息，我们不会与本游戏服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3. 与关联方的必要共享：为便于我们基于统一的帐号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、个性化推荐、保障系统和帐号安全等，您的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行必要共享。我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

#### 4. 与第三方合作伙伴共享

仅为实现外部处理的目的，我们可能会与第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等，例如，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商）共享您的个人信息，让他们按照我们的说明、本政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于以下用途：

- (1) 向您提供我们的服务；
- (2) 实现“我们如何收集和使用个人信息”部分所述目的；
- (3) 履行我们在用户协议或本政策中的义务和行使我们的权利。

如我们与第三方合作伙伴共享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

为实现相关功能，我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方合作伙伴进行必要的数据共享，具体情况见下表：

SDK 名称	手机系统	收集的个人信息	实现的功能目的
TAPDB	Android	网络状态、设备信息 参考隐私政策： <a href="https://www.taptap.com/privacy-policy">https://www.taptap.com/privacy-policy</a>	TAP 的留存统计

上述第三方获取和处理信息等行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策。但我们会进行严格的安全监测，以保护您的数据安全。

5. 我们会将所收集到的信息用于大数据分析：例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的城市热力图或行业洞察报告。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

### (三) 转让

1. 随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们会要求新的持有

您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

2. 在获得您的明确同意后，我们会向第三方转让您的个人信息。

#### **(四) 公开披露**

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的个人信息：

1. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息；
2. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

#### **(五) 共享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外**

以下情形中，共享、转让、披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 与我们履行法律法规规定的义务相关的。

根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

### 三、 我们如何存储和保护个人信息

#### (一)个人信息的存储

除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在法律规定范围内最短期限内存储您的个人信息。如我们终止服务或运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，同时会遵守相关法律法规要求提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规或监管部门另有规定的除外。

我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内运营中收集和产生的用户个人信息存储于中国境内。

当我们的产品或服务发生停止运营的情况时，我们将根据相关法律法规规定进行公告通知，并依法保障您的合法权益。

#### (二)个人信息的保护

1. 我们非常重视信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们采取自制的加密技术对您的个人信息进行加密保存，以保护您的个人信息。我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

2. 我们设立了个人信息保护责任部门，建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采用最小够用授权原则。即我们仅允许有必要知晓这些信息的本产品及其关联公司的员工在采取合理的措施验证身份之后，访问或修改这些信息。同时，我们会严格要求他们履行保密及安全义务，如果未能履行这些义务，其会被追究法律责任或被终止与本公司的合作关系。

3. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件或其他服务软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的信息安全。

4. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致个人信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5. 您使用本游戏服务时所用的系统和通讯网络，或硬件设备等本产品均无法控制，请您了解并注意保护您的个人信息安全。

6. 请注意，您在使用本游戏服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及

您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

7. 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

#### 8. 安全事件处置

在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报信息安全事件的处置情况。

请您理解，由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入本游戏服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而出现问题。

请您务必妥善保管好您的帐号、密码及其他身份要素。您在使用本游戏服务时，我们会通过您的帐号、密码及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现帐号、密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

### 四、 您如何管理您的个人信息

#### (一) 处理您的个人信息

您可以随时通过本政策第七条列明的联系方式我们的客服与我们联系。我们将在 14 天内回复您的访问请求。

1. 对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据本条“第（七）款响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

#### (二) 更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补

充。您可以通过“(一)访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

### (三)删除您的个人信息

1. 在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

1. 若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### (四)改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策第一部分）。除此之外，您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除相关信息等方式撤回部分授权，也可以通过关闭功能的方式撤销部分授权。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### (五)约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害本产品商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

### (六)响应您的上述请求

1. 我们将在 14 天内做出答复。如您不满意，还可以通过本隐私政策第七条载明的客服联系方式发起投诉。

2. 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

## 五、 我们如何处理未成年人的个人信息

1. 如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。
2. 对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。
3. 对于未满 14 周岁的未成年人信息保护政策，请具体参见《儿童个人信息保护政策》。

## 六、 修订和通知

为了给您提供更好的服务，我们可能会根据本游戏服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分。我们会在本页面上公布对本政策所作的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括网站公告、推送通知、弹窗提示或其他方式），本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生重大变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生重大变化；
6. 其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生。

**您如果不同意该等变更，可以选择停止使用本游戏服务；如您仍然继续使用本**

游戏服务的，即表示您已充分阅读、理解并同意受经修订的本政策的约束。

我们鼓励您在每次使用本游戏服务时都查阅我们的隐私政策。

## 七、 如何联系我们

我们将按照本政策保护您的个人信息。如您有关于网络信息安全的投诉和举报，或您对本政策、隐私措施、您的信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请与本游戏服务的个人信息保护工作人员联系，可在游戏内容客服功能或者可发送邮件至 [stevenxdxd@foxmail.com](mailto:stevenxdxd@foxmail.com) 与我们联系。

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议后的 14 个工作日内予以回复。如您不满意我们的回复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

ST Studio